

Уважаемые родители!

С целью выявления мнения граждан и улучшения качества работы школьного лагеря, просим Вас ответить на вопросы анкеты, выбирая один вариант из предложенного списка.

Опрос проводится анонимно, указывать фамилию, имя, отчество, контактные телефоны необязательно.

1. При посещении лагеря обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	
☐	Да
☐	Нет
☐	Затрудняюсь ответить
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности лагеря, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	
☐	Да
☐	Нет
Если «нет», проясните, пожалуйста, причину такой оценки	
3. Пользовались ли Вы сайтом лагеря в сети «Интернет»?	
☐	Да
☐	Нет
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности лагеря, размещенной на сайте?	
☐	Да
☐	Нет
Если «нет», проясните, пожалуйста, причину такой оценки	
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий в лагере: наличие комфортной зоны отдыха, ожидания; наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность консультаций с работниками и др.?	
☐	Да
☐	Нет
Если «нет», то опишите, пожалуйста, какими условиями вы не удовлетворены?	

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников лагеря, которые осуществляют первичный контакт с посетителями и информируют об услугах при непосредственном обращении в организацию?	
	Да
	Нет
Если «нет», проясните, пожалуйста, причину такой оценки	
7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников лагеря, которые непосредственно взаимодействуют с детьми: вожатые, педагоги, психологи, медицинский персонал, тренеры, инструкторы и др. ?	
	Да
	Нет
Если «нет», проясните, пожалуйста, причину такой оценки и работой каких специалистов Вы не удовлетворены	
8. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с лагерем: по телефону, электронной почте, через форму для подачи электронного обращения и др.?	
	Да
	Нет
Если «да», то напишите, пожалуйста, какими удаленными способами взаимодействовали с работниками лагеря и удовлетворены ли Вы результатом?	
9. Удовлетворены ли Вы графиком работы лагеря (отдельных специалистов)?	
	Да
	Нет
Если «нет», проясните, пожалуйста, причину такой оценки	
10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в лагере?	

	Да
	Нет
Если «нет», проясните, пожалуйста, причину такой оценки	
11. Готовы ли Вы рекомендовать наш лагерь родственникам и знакомым?	
	Да
	Нет
Если «нет», проясните, пожалуйста, причину такой оценки	
12. Напишите, пожалуйста, Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в лагере (при наличии):	